

## BCマネージは、コミュニティ運営の代行サービスです。

～ 監視、事務局対応、管理人業務、公認コミュニティの企画、立ち上げ、運営、集客まで、トータルでサポート可能です。～

### BCマネージの特徴

1. 2002年から6年間の実績を持つサービスです。2007年度は1年間で50件以上ものコミュニティサイトで利用いただきました。
2. 3000名のクリエイターネットワークより、プロのライターを専任担当として選出。知識が必要な分野の業務でもご対応できます。
3. ただ運用するだけではありません！コンテンツ企画制作会社としての6年間の経験から得たノウハウでサイトを盛り上げます！  
コミュニティサイトの収益化までサポート可能です。お気軽にご相談ください！

### コミュニティ運営代行サービス 各パッケージのご紹介

内訳 項目(月額)	監視 1	ユーザーサポート 2	公認コミュニティ運営 3	集客 4	SEO 5	レポート 6
35万円プラン	1万件/月 平日対応、1日1回チェック	平日対応 平日の問合せに対応	なし	なし	なし	月報 定量と定性レポートを月次でご提出
50万円プラン	3万件/月 365日対応、1日2回チェック	平日対応 平日のメール問合せに対応	1件 テーマに沿ったプロのライターが専任	300名/半年 会員獲得施策を実施	3000リンク サイトへのバックリンクを3000件	週報 定量と定性レポートを週次でご提出
100万円プラン	10万件/月 365日対応、1日4回チェック	365日対応 365日間、メールと電話の問合せに対応	3件 テーマに沿ったプロのライターが専任	1000名/半年 会員獲得施策を実施	10000リンク サイトへのバックリンクを10000件	週報 定量と定性レポートを週次でご提出

- 1- 50万円プランの監視対応時間は、8:00～19:00までとなります。100万円プランの監視対応時間は、8:00～24:00までとなります。
- 2- メールでの問合せ対応。対応時間は10:00～17:00となります。クライアント様にトークスクリプトをご用意いただき、その内容を元に対応。対応外の場合は、エスカレーションいたします。  
**24時間対応オプションもございます。お気軽にご相談ください！**
- 3- 大手SNSサイトでの公認コミュニティ運営経験多数。企画、作成、運営まで対応いたします。専門的な知識が必要な分野でも対応可能です。
- 4- ブログネットワーク「ブログクリップ」により、サイトへの会員獲得を実施します。
- 5- 特定のテーマに特化したポータルサイトから、御社のサイトに指定文字でテキストリンクを3000件掲載します。契約期間中、継続して掲載し続けます。SEOのみの発注も承っております！
- 6- 不適切な投稿の一覧をエクセルでご提出。また、サイトの運営状況を監視スタッフの主観で500～800文字ほどの文章でレポートします。

最低契約期間は半年間からとなります。パッケージプランの料金は全て月額となります。ご依頼後、最短2週間ほどで導入可能です。  
パッケージ導入にあたり、別途、初月のみ初期費用が10万円が発生します。「ライター選定」「ライター教育」「監視運用体制・フロー設定」「監視基準設定」が含まれます。  
上記以外にも、内容によっては、基本対応費用および、サービス料金のご相談をさせていただく場合がございます。



株式会社ライトアップ  
〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-18-3 フジビル37 3F・5F・8F  
TEL 03-5784-0701(担当部署 直通) / FAX 03-5784-0319

担当: 萩原陽一 / 川上元  
E-Mail: bcm-info@media.writeup.co.jp  
Address: http://www.bc-manage.jp/

3000名のスタッフと6年間の実績。ライトアップはこれからも、健全なコミュニティ運用をトータルでサポートしてまいります

# パッケージプラン以外にも、コミュニティに関連した様々な業務に、ご対応できます。

## 例えば、こんなご相談を、これまでに受けてきました。

キャンペーンでブログを立ち上げて、著名人がそれを更新してゆくのですが、不適切なコメントやトラックバックが心配、ユーザの書き込みを受け付けられないという手もあるけれど、それは避けたいとクライアントが言っています。ブログ監視は可能でしょうか。

コミュニティを立ち上げましたが、とにかく盛り上がっていません。どうすれば盛り上がるのでしょうか。

大手SNSサイトの中で公認コミュニティを立てて、その中で商品開発をしたいと考えています。企画のコンセプトは決まっているけれども、コミュニティでどうやって形にすればよいのかが分からないのですが制作をお願い出来ますでしょうか。

新規で立ち上げるSNSサイトの運用をお願いしたいのですが、まずは3ヶ月間、トライアルで運用を代行いただけますでしょうか。

携帯SNSで年間を通して公認コミュニティをします。その中でユーザからアンケートを取り、内容をサービスに反映してゆくのですが、そのコミュニティのトピック案を考えていただけますでしょうか。

コミュニティの監視を代行してもらいたいです。管理人や企画部分は自社でできるので、監視業務だけをお願い出来ますでしょうか。

20件以上のコミュニティの監視を一括でお願いしたいのですが、可能でしょうか。

SNSのシステム開発を行っています。オープン2週間前になって、クライアントからオープン時に公認コミュニティ設置の要望をいただきました。企画、作成、運営までお願いしたいのですが可能でしょうか。

新規でSNSを立ち上げる予定です。最初の盛り上がりを演出するために、書き込みが集まった状態でオープンさせたいと考えています。その期間に使ってくれるモニターユーザを30名用意していただくことはできますでしょうか。

デイリーニュースのリニューアルを考えています。SNSのユーザに受けるメルマガの企画と制作を立ててもらえますでしょうか。

コミュニティを使ったキャンペーンを立ち上げることになりました。開始まで残り2週間しかないのですが可能でしょうか。

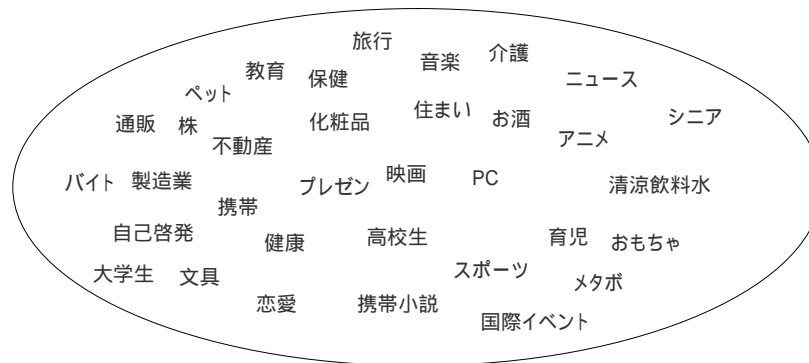
専門性が高いテーマのコミュニティを立ち上げたのですが、適正を持った管理人が中々見つかりません。専門的な知識を持っていて、かつコミュニティ運営のスキルを持った管理人を用意できますでしょうか。

CGMを使ったキャンペーンで、集まったデータを整形して、CSVファイルにして欲しい。それを3ヶ月間、毎日行ってもらうことは可能でしょうか。

イベントに来てくれたユーザの受け皿として、コミュニティサイトを立ち上げたいのですが、その企画としてはどのようなものが良いでしょうか。

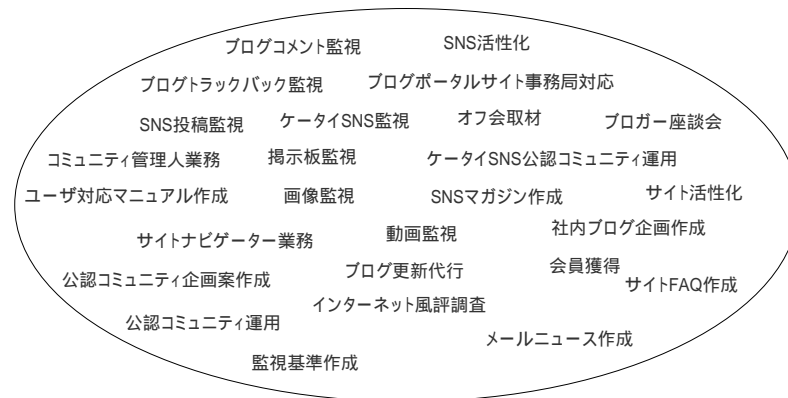
## BCマネージでご協力させていただいた案件の分野

約3000名のクリエイターネットワークを活用し、この他にも様々な分野にご対応可能です。



## BCマネージでご協力させていただいた業務の種類

コミュニティ運用のノウハウとコンテンツ制作のノウハウを合わせ、このほかにも様々な分野にご対応可能です。まずはお気軽にご相談ください。



株式会社ライトアップ  
〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-18-3 フジビル37 3F・5F・8F  
TEL 03-5784-0701(担当部署 直通) / FAX 03-5784-0319

担当: 萩原陽一 / 川上元  
E-Mail: bcm-info@media.writeup.co.jp  
Address: <http://www.bc-manage.jp/>

3000名のスタッフと6年間の実績。ライトアップはこれからも、健全なコミュニティ運用をトータルでサポートしてまいります